

Leitfaden für Konsumentinnen und Konsumenten





Herzlich Willkommen

Es freut uns sehr, dass Sie sich für unser Konsumentenpanel interessieren. Sie können an Online-Umfragen teilnehmen und/oder Produkte vor Ort in Zollikofen degustieren.

Wenn Sie sich für das **Onlinepanel** interessieren, können Sie an Umfragen zu unterschiedlichen Themenbereichen teilnehmen – beispielsweise zu Konsum, Gesundheit oder Produktinnovationen. Sie können Ihre Meinung kundtun und uns so mit wichtigen Erkenntnissen in der Forschung unterstützen. Damit Ihre Ergebnisse ausgewertet werden können, müssen Sie den jeweiligen Fragebogen komplett ausfüllen.

Haben Sie auch Freude Lebensmittel zu degustieren? Nehmen Sie an unseren **Konsumententests** teil. Sie finden in der Regel im Sensoriklabor der Hochschule für Agrar-, Forst- und Lebensmittelwissenschaften in Zollikofen statt. Der Raum verfügt über elf abgetrennte Kabinen. Jede ist mit einem Computer ausgestattet, sodass die Ergebnisse elektronisch erfasst werden können. Sie können vier bis fünf Mal pro Jahr bei einer Degustation mitmachen. Ihre Teilnahme ist freiwillig und sie können jederzeit ablehnen.

Natürlich werden Ihre Angaben immer anonym behandelt und es werden keine Rückschlüsse auf einzelne Daten gezogen. Durch Ihre Anmeldung im Konsumentenpanel erklären Sie sich einverstanden, dass wir Sie über künftig stattfindende Konsumententests respektive Online-Umfragen informieren.



Testpersonen degustieren Orangensaft in Prüfkabinen.

B Ablauf eines Konsumententests

Wir möchten Ihnen einen kurzen Überblick über den Ablauf eines Konsumententests in Zollikofen geben. Sie müssen hierfür bereits im Konsumentenpanel angemeldet sein.

1. Sie erhalten von uns zunächst einen **Fragebogen** per E-Mail, den Sie ausfüllen. Er dient uns zur Selektion der passenden Konsumentengruppe (abhängig vom Produkt, der Konsumhäufigkeit, dem Alter, etc.). Dort sind in der Regel bereits mögliche Durchführungstermine aufgeführt. Kreuzen Sie in diesem Fall Ihren **bevorzugten Termin** an.
2. Wenn Sie zu der gesuchten Zielgruppe passen, erhalten Sie eine **Terminbestätigung per E-Mail**. Damit ist Ihre Teilnahme verbindlich und wir erwarten Sie zur bestätigten Zeit.
3. Am Ende des Tests bestätigen Sie mit einer Unterschrift, dass sie teilgenommen und die **Aufwandsentschädigung** erhalten haben. Diese beträgt für externe Testpersonen CHF 25.- (maximal eine Stunde). HAFL-Mitarbeitende und Studierende erhalten CHF 10.- pro Einsatz (maximal eine Stunde).
4. Wenn Sie zum ersten Mal teilnehmen, unterschreiben Sie zudem eine **Vertraulichkeitsklausel**. Dadurch bestätigen Sie, dass Sie keine Testinformation an Dritte weitergeben. Während der Degustation können Sie sich auf ihr Bauchgefühl verlassen. Es gibt keine falschen oder richtigen Antworten. Ihre persönliche Meinung zählt.

Werden beim Test Lebensmittel degustiert, auf die manche Menschen allergisch reagieren, weisen wir Sie bei unserer Bestätigung darauf hin. Es werden nur Lebensmittel getestet, die gemäss dem Schweizerischen Lebensmittelrecht verkehrsfähig sind. Ihre Teilnahme an den Tests ist freiwillig.

B Hinweise für Degustationen

1. Keine stark riechende Kosmetik

Bitte benutzen Sie vor der Degustation keine stark riechende Kosmetik wie Parfüm, Seife usw. Das könnte sowohl Ihre Produktbeurteilung als auch diejenige der anderen Testpersonen stark beeinflussen.

2. Keine Hektik

Es ist wichtig, dass Sie ausgeruht und entspannt am Test teilnehmen. Bitte planen Sie ausreichend Zeit für Ihre Anfahrt ein und erscheinen Sie pünktlich. Natürlich kann auch mal etwas dazwischenkommen. Kein Problem! Kontaktieren Sie in diesem Fall Anita Schafflützel.

3. Ruhe und Konzentration

Jede Testperson soll Ihre eigene Meinung fällen können. Teilen Sie Ihre deshalb bitte nicht den anderen Teilnehmer/innen mit. Degustieren Sie ruhig und konzentriert. Wenden Sie sich bei Fragen an unser Personal. Sprechen Sie hierbei leise, ohne die Anderen zu stören. Denken Sie bitte auch daran, ihr Mobiltelefon auszuschalten.

4. Prüfformulare

Folgen Sie während einem Konsumententest bitte den Anweisungen auf dem Prüfformular (elektronisch oder Papierform). Es ist wichtig, dass alle Formulare lückenlos ausgefüllt werden. Wenden Sie sich bei Fragen an unser Personal.

B Wegbeschreibung

Bitte beachten Sie, dass je nach Tages- und Unterrichtszeit viele Parkplätze besetzt sind. Deshalb empfehlen wir Ihnen mit dem ÖV anzureisen. Die Tests finden im Raum B 1.80 (Sensoriklabor) statt. Die Parkplätze sind kostenpflichtig.

So finden Sie uns:

Bahn-Bus

Die HAFL ist bequem mit dem Zug erreichbar. Alle 15 Minuten fährt vom Hauptbahnhof Bern die S8 des Regionalverkehrs Bern-Solothurn RBS Richtung Jegenstorf. Steigen Sie in Oberzollikofen aus, unterqueren Sie bei der Strassenunterführung die Bahngleise und folgen Sie den Wegweisern «BFH HAFL» (zu Fuss ca. 10 Minuten).

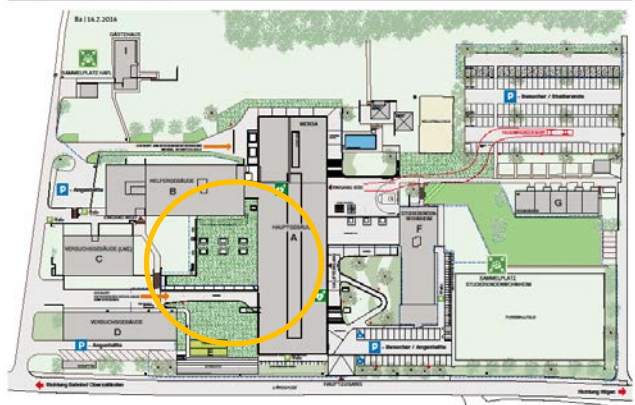
Nehmen Sie den Bus der RBS-Linie 41 (Breitenrain-Zollikofen) und steigen Sie bei der Haltestelle «Rütti Hochschule» aus.

Auto

Reisende aus der Westschweiz nehmen die Autobahnausfahrt Bern-Neufeld. Diejenigen aus dem Berner Oberland verlassen die Autobahn in Bern-Wankdorf. Ab Bern erreichen Sie die HAFL in zehn Minuten über Worblaufen-Zollikofen oder Wankdorf-Ittigen-Zollikofen.



Umgebungsplan HAFL





**Wir freuen uns, Sie bald bei uns in Zollikofen begrüßen zu dürfen!
Ihr Sensorik Team**



**Anita
Schafflützel**



**Marie-Hélène
Corajod**



**Eugenia
Harms**



**Patrick
Bürgisser**



**Diana
Hartig
Hugelshofer**

Kontaktperson: Anita Schafflützel
Tel. direkt: + 41 (0)31 910 29 47
E-Mail: sensorik.hafl@bfh.ch